

## PRIVACYVERKLARING

Iber Lengua Taal & Cultuur BV (onderdeel van Succes Beheer Holding B.V., hierna afzonderlijk en tezamen “Iber Lengua”), gevestigd aan A. Hofmanweg 5a (2031 BH) te Haarlem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

[www.iberlengua.nl](http://www.iberlengua.nl)

A. Hofmanweg 5a  
2031 BH Haarlem  
+31235389849

De heer E. Keur is de Functionaris Gegevensbescherming van Iber Lengua. Hij is te bereiken via [privacy@iberlengua.nl](mailto:privacy@iberlengua.nl).

### Persoonsgegevens die wij verwerken:

Iber Lengua verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en / of omdat u deze zelf bij Iber Lengua aanlevert ter uitvoering van de door Iber Lengua uit te voeren opdracht. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens welke wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Land van herkomst
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, intake documenten, via social media en telefonisch
- Burgerservicenummer (indien van toepassing)
- Bankrekeningnummer (indien van toepassing)

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Iber Lengua verzamelt via de website geen bijzondere persoonsgegevens, zoals informatie omtrent politieke voorkeur, ras, godsdienstige overtuiging, gezondheid, strafrechtelijke verleden of andere zaken.

Iber Lengua verwerkt indien van toepassing wel de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u en / of medewerkers van u: burgerservicenummer (BSN)

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Iber Lengua verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren, welke u bij Iber Lengua heeft afgenomen (overeenkomstig de Opdrachtbevestiging);
- Het afhandelen van uw betaling aan ons (overeenkomstig de Opdrachtbevestiging en Factuur);
- Verzenden van onze-(herinnerings)mail inzake op te leveren gegevens;
- U de mogelijkheid te bieden een (online) account aan te maken op Iber Lengua Online;

- Iber Lengua verwerkt ook persoonsgegevens indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor verzorging van belastingaangiften (overeenkomstig onze Opdrachtbevestiging en wettelijke verplichting).

Iber Lengua heeft op basis van een Opdrachtbevestiging en wettelijke verplichting uw persoonsgegevens verwerkt voor bovenstaande doelen.

- Gegevens noodzakelijk voor het samenstellen trainingsprogramma

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Iber Lengua neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op enkel en alleen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Iber Lengua) tussen zit. Iber Lengua maakt echter wel gebruik van software, computerprogramma's en of -systemen om haar werkzaamheden te kunnen verrichten.

Het gaat daarbij om systemen ten behoeve van de volgende werkzaamheden:

- Verwerken van informatieaanvragen;
- Verwerken van intakedocumenten;
- Verzorgen van de boekhouding, loonadministratie en P&O administratie;
- Verzorgen van de verwerking van de administratie;
- Verzorgen van facturatie en incasso;
- Urenregistratie en verwerken van de urenmutaties;
- Verwerken en opslaan van klantgegevens (CRM);
- Verzorgen van managementinformatie;
- Hulpmiddelen voor data-analyse;

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:**

Iber Lengua bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Hierbij houden wij ons aan de wettelijke termijnen.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Iber Lengua verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een samenwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Iber Lengua blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Iber Lengua gebruikt alleen analytische cookies welke geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Wij kunnen hiermee onze website optimaliseren.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of

bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Iber Lengua en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [privacy@iberlengua.nl](mailto:privacy@iberlengua.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

#### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:**

Iber Lengua neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons hoofdkantoor of via [privacy@iberlengua.nl](mailto:privacy@iberlengua.nl).

#### **Websites van derden:**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op de internetsites van derden, waarvan u een link op onze website aantreft.

#### **Aanpassing in de privacy verklaring:**

Iber Lengua behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring. Kijk regelmatig in de privacyverklaring als u eventuele wijzigingen wilt volgen.